

**Surat Edaran Citibank Hong Kong terkait Undang-Undang
Pelindungan Data Pribadi Indonesia ("Surat Edaran")**

Surat Edaran ini disusun oleh Citibank (Hong Kong) Limited atau Citibank, N.A. Hong Kong Branch atau Citicorp International Limited atau Diners Club International (Hong Kong) Limited (secara bersama-sama disebut sebagai, "Citi") sehubungan dengan Undang-Undang Republik Indonesia No.27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi ("**UU PDP**"), untuk menjelaskan apa saja informasi pribadi (sebagaimana didefinisikan dalam UU PDP) yang dikumpulkan Citi dan keadaan di mana Citi dapat menggunakan atau mengungkapkannya. Saya setuju bahwa penggunaan atau penggunaan berkelanjutan oleh saya atas layanan Citi apa pun akan dianggap sebagai persetujuan, penerimaan, dan kesepakatan saya untuk terikat dengan ketentuan Surat Edaran ini.

Tujuan Citi adalah untuk menjaga kepercayaan dan keyakinan semua nasabah dan calon nasabahnya dalam penanganan informasi pribadi.

Semua rujukan dalam Surat Edaran ini kepada "*Saya*" ("*I*", "*me*", "*my*") dan "*kami*" ("*we*", "*us*", "*our*") merujuk kepada (para) pribadi yang membuka atau mengusulkan untuk membuka rekening pada, atau yang telah memberikan atau mengusulkan untuk memberikan penanggungan atau jaminan pihak ketiga kepada Citi. Semua rujukan dalam Surat Edaran ini kepada "*Citi*", dan "*Anda*", ("*you*" dan "*your*") merujuk kepada Citi.

Saya setuju bahwa saya akan memberikan Surat Edaran ini, dan informasi yang dimuat dalam Surat Edaran ini, kepada Individu Yang Relevan (didefinisikan di bawah).

Informasi yang Dikumpulkan dan Digunakan Citi

- a) Dari waktu ke waktu, Citi dapat mengumpulkan secara langsung dari saya, dari setiap pribadi yang diberikan kewenangan oleh saya dengan cara yang disetujui oleh Anda, dari pihak ketiga termasuk Individu Yang Relevan (didefinisikan di bawah) dan dari sumber yang tersedia untuk umum termasuk biro kredit, informasi dan data berikut:
 - i) informasi pribadi mengenai saya, anggota keluarga saya, teman-teman saya, penerima manfaat saya, penerima kuasa saya, pemegang saham saya, pemilik manfaat saya (apabila relevan), para pribadi dalam perwalian, wali amanat, mitra, anggota komite, direktur, pejabat atau penanda tangan yang berwenang, penanggung, penyedia jaminan lainnya dan individu lain (selanjutnya, setiap orang perseorangan yang disebutkan di atas disebut sebagai "**Individu Yang Relevan**"), yang dapat mencakup nama, keterangan identifikasi, perincian kontak, informasi portofolio produk dan layanan, pola dan perilaku transaksi, latar belakang keuangan, riwayat investasi, latar belakang pendidikan dan data demografi, termasuk sertifikasi mengenai aset dan penghasilan saya dari pihak ketiga seperti akuntan saya;
 - ii) informasi dan data yang dihasilkan dalam kegiatan usaha sehari-hari sebagai kelanjutan hubungan perbankan/keuangan saya dengan Citi, misalnya, selama peninjauan rekening atau ketika seorang Individu Yang Relevan memberikan instruksi, menulis cek, mentransfer dana, menyetorkan uang, mengadakan transaksi atau mengatur fasilitas perbankan/kredit untuk dirinya sendiri atau untuk pihak ketiga mana pun atau partisipasi dalam kontes atau program hadiah dan informasi dan catatan lainnya, seperti preferensi saya, jawaban saya atas pertanyaan yang ditujukan untuk verifikasi keamanan dan data yang saya pilih untuk berikan; dan
 - iii) informasi dari kuki, atau teknologi lain yang digunakan untuk menganalisis kunjungan ke situs web atau penggunaan aplikasi teknologi informasi apa pun dari Citi.
- b) Saya mengakui bahwa apabila saya atau Individu Yang Relevan gagal memberikan informasi atau data yang relevan atau menarik persetujuan sehubungan dengan penggunaan dan/atau pengungkapan informasi atau data yang relevan sebagaimana dijelaskan dalam Surat Edaran ini, Citi mungkin tidak dapat membuka atau melanjutkan rekening, atau membuat atau melanjutkan fasilitas perbankan/kredit atau menyediakan produk/layanan perbankan/keuangan. Citi akan memberi tahu saya dan/atau Individu Yang Relevan tentang kemungkinan konsekuensi apabila saya atau Individu Yang Relevan menarik persetujuan yang diberikan atau dianggap telah diberikan.
- c) Saya menjamin kepada Citi bahwa apabila saya atau perwakilan saya bertanggung jawab atas penyediaan informasi atau data apa pun yang berkaitan dengan Individu Yang Relevan mana pun kepada Citi, atau benar-benar memberikan informasi atau data tersebut kepada Citi, saya telah memberi tahu setiap Individu Yang Relevan, menyampaikan Surat Edaran ini kepada Individu Yang Relevan, dan memperoleh persetujuan tertulis atau tercatat dari Individu Yang Relevan tersebut, baik secara elektronik maupun secara langsung sesuai dengan persyaratan berdasarkan UU PDP, atas pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi tersebut oleh Citi sebagaimana dijelaskan dalam Surat Edaran ini, dan bahwa saya akan memperoleh persetujuan tersebut sebelum memberikan informasi serupa di masa mendatang.
- d) Saya setuju bahwa informasi dan data saya dan/atau informasi dan data Individu Yang Relevan dapat diproses, disimpan,

dipindahkan atau diungkapkan di dan ke negara/yurisdiksi mana pun sebagaimana dianggap tepat atau perlu oleh Citi, sesuai dengan dan dengan memenuhi persyaratan berdasarkan UU PDP, termasuk persyaratan pemberitahuan kepada otoritas pemerintahan (apabila berlaku), untuk tujuan yang dijelaskan di bawah ini. Dengan tunduk pada persyaratan berdasarkan UU PDP, informasi dan data tersebut juga dapat diproses, disimpan, dipindahkan atau diungkapkan sesuai dengan praktik dan hukum setempat, aturan dan peraturan (termasuk permintaan peraturan, tindakan dan perintah pemerintah) di negara/yurisdiksi tersebut.

- e) Saya mengakui dan memberikan persetujuan saya bahwa Citi dapat mengumpulkan, memproses dan/atau mengungkapkan informasi atau data yang relevan sesuai dengan Surat Edaran ini: i) selama saya menggunakan layanan Citi termasuk untuk membuka atau melanjutkan rekening atau untuk membuat atau melanjutkan fasilitas perbankan/kredit atau untuk menyediakan produk/layanan perbankan/keuangan, atau ii) hingga saya menarik persetujuan saya secara tertulis. Informasi dan data tersebut dapat disimpan sesuai dengan hukum yang berlaku dan kebijakan internal Citi.

Tujuan Penggunaan dan Pengungkapan Informasi

- f) Saya menyetujui dan mengizinkan agar informasi dan data saya dan/atau informasi dan data Individu Yang Relevan dapat digunakan dan diungkapkan, termasuk pada tempat-tempat di dalam atau di luar Indonesia untuk tujuan-tujuan berikut (secara bersama-sama disebut sebagai "Tujuan Yang Diizinkan"):
- i) untuk membuat keputusan yang berkaitan dengan pembukaan atau kelanjutan rekening dan pendirian, penyediaan atau kelanjutan fasilitas perbankan/kredit atau layanan perbankan/keuangan termasuk perbankan, investasi, perwaliamanatan, asuransi, kartu kredit, pinjaman pribadi, hak tanggungan, pinjaman mobil, produk dan layanan keuangan dan pengelolaan kekayaan dan dengan cara lain menjaga informasi "mengetahui nasabah" yang akurat dan melakukan pemeriksaan antipencucian uang, pemeriksaan kredit dan latar belakang;
 - ii) untuk menyediakan, mengoperasikan, memproses dan mengelola rekening dan layanan Citi saya atau untuk memproses aplikasi untuk rekening dan layanan Citi, setiap transaksi perbankan/keuangan (termasuk transaksi pengiriman uang dan fasilitas kredit/keuangan), dan untuk menjaga kualitas layanan dan melatih staf;
 - iii) untuk melaksanakan kegiatan yang terkait dengan penyediaan rekening dan layanan Citi termasuk langganan atau usulan langganan produk atau layanan (baik yang ditawarkan atau diterbitkan oleh Citi atau lainnya) dan penyediaan laporan penelitian;
 - iv) untuk menyediakan layanan dan dukungan terkait produk, termasuk, tanpa batasan, penyediaan pemrosesan atau dukungan administratif atau bertindak sebagai perantara / pemegang saham yang ditunjuk / agen sehubungan dengan partisipasi Anda dalam berbagai produk (baik produk tersebut ditawarkan atau diterbitkan oleh Citi, afiliasi Citi, pihak ketiga atau melalui perantara atau distributor lain);
 - v) untuk menyediakan atau memberikan akses ke materi terkait produk seperti dokumen penawaran, laporan penelitian, profil produk, lembar fakta, rancangan ketentuan atau materi terkait produk lainnya;
 - vi) untuk memenuhi persyaratan hukum, peraturan, dan kepatuhan di dalam dan luar negeri (termasuk kewajiban antipencucian uang dan pajak AS yang berlaku terhadap Citigroup Inc., termasuk salah satu afiliasi dan anak perusahaannya (secara bersama-sama disebut sebagai "**Citigroup**") dan keterbukaan pada bursa saham, pengadilan, otoritas, atau badan pengatur mana pun sesuai dengan pedoman, peraturan, perintah, panduan, atau permintaan yang relevan dari otoritas atau organisasi tersebut) dan mematuhi traktat atau perjanjian yang berlaku dengan atau antara pemerintah asing dan domestik yang berlaku terhadap Citigroup;
 - vii) untuk memverifikasi identitas saya, identitas atau kewenangan Individu Yang Relevan, perwakilan saya yang menghubungi Citi atau dapat dihubungi oleh Citi dan untuk melaksanakan atau menanggapi permintaan, pertanyaan atau instruksi dari perwakilan terverifikasi atau pihak lain sesuai dengan prosedur keamanan Anda yang berlaku pada saat tersebut;
 - viii) untuk tujuan penilaian risiko, statistik, analisis tren dan perencanaan, termasuk untuk melaksanakan pemrosesan data, analisis statistik, kredit, risiko dan antipencucian uang, membuat dan menjaga model penilaian kredit, dan secara lain memastikan kelayakan kredit berkelanjutan dari Individu Yang Relevan dan/atau saya sendiri, termasuk melakukan pemeriksaan dan tinjauan latar belakang kredit dan lainnya, dan menjaga riwayat kredit individu (baik terdapat hubungan langsung atau tidak antara Individu Yang Relevan dan Citi) untuk referensi saat ini dan masa mendatang;
 - ix) untuk memantau dan merekam panggilan dan komunikasi elektronik dengan saya dan/atau Individu Yang Relevan untuk tujuan pencatatan, kualitas, pelatihan, penyelidikan dan pencegahan penipuan;
 - x) untuk pendeteksian, pencegahan, penyelidikan, dan penuntutan kejahatan dan penipuan;
 - xi) untuk memberlakukan (termasuk tanpa batasan menagih jumlah yang terutang) atau membela hak-hak Citi,

- karyawan, pejabat, dan direktornya, baik yang bersifat kontraktual maupun tidak;
- xii) untuk melaksanakan manajemen internal, untuk mengoperasikan sistem kendali operasi dan informasi manajemen, dan melaksanakan audit internal atau memungkinkan pelaksanaan audit eksternal;
 - xiii) untuk memungkinkan penerima pengalihan Citi yang sebenarnya atau yang diusulkan, atau peserta atau peserta lanjutan atas hak-hak Citi sehubungan dengan evaluasi transaksi yang dimaksudkan sebagai pokok pengalihan, partisipasi, atau partisipasi lanjutan oleh saya
 - xiv) untuk mematuhi pengaturan kontraktual oleh atau antara badan pengatur mandiri industri keuangan, badan industri keuangan, asosiasi penyedia jasa keuangan, atau lembaga keuangan lainnya, termasuk membantu lembaga keuangan lain untuk melakukan pemeriksaan kredit atau menagih utang;
 - xv) untuk mengelola hubungan Citi dengan saya, yang dapat mencakup penyediaan informasi kepada saya atau Individu Yang Relevan, tentang produk dan layanan Citi atau produk dan layanan afiliasi Citi, apabila secara khusus disetujui atau apabila diizinkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
 - xvi) untuk memasarkan produk atau layanan keuangan, perbankan, kredit, investasi, perwalianamanatan, asuransi, kartu kredit, pinjaman pribadi, hak tanggungan, pinjaman mobil, keuangan, dan pengelolaan kekayaan melalui berbagai moda komunikasi termasuk surat, panggilan telepon, SMS, faks, surat elektronik, internet, riset pasar, dan merancang atau menyempurnakan produk atau layanan serupa termasuk dengan melakukan riset pasar, analisis data, dan survei;
 - xvii) untuk mematuhi kewajiban, persyaratan, kebijakan, prosedur, langkah, atau pengaturan apa pun untuk berbagi data dan informasi dalam Citigroup dan penggunaan data dan informasi lainnya sesuai dengan program Citigroup secara luas untuk mematuhi sanksi atau pencegahan atau pendeteksian pencucian uang, pendanaan teroris, atau kegiatan melanggar hukum lainnya;
 - xviii) tujuan yang terkait langsung informasi dan data.
- g) Selain itu, saya menyetujui bahwa informasi dan data saya dan/atau informasi dan data Individu Yang Relevan dapat diungkapkan, apabila diizinkan berdasarkan undang-undang yang berlaku, kepada entitas-entitas berikut (di dalam atau di luar Indonesia) untuk tujuan relevan apa pun yang merupakan bagian dari Tujuan Yang Diizinkan atau untuk diproses sesuai dengan tujuan apa pun yang dijelaskan dalam Tujuan Yang Diizinkan:
- i) agen, kontraktor, atau penyedia layanan pihak ketiga mana pun yang menyediakan layanan administratif, pengiriman surat, pemasaran melalui telepon, telekomunikasi penjualan langsung, pusat panggilan, proses bisnis, perjalanan, visa, manajemen pengetahuan, sumber daya manusia, pemrosesan data, teknologi informasi, komputer, pembayaran, penagihan utang, referensi kredit, atau pemeriksaan latar belakang lainnya, kustodian, penyimpanan, pihak yang ditunjuk atau kliring sekuritas, atau layanan lainnya kepada Citi sehubungan dengan pengoperasian bisnis Citi;
 - ii) setiap pribadi atau badan yang merupakan bagian dari Citigroup meskipun hanya sejauh yang diperlukan untuk memenuhi Tujuan Yang Diizinkan yang relevan;
 - iii) setiap bank penerima atau bank penarik sehubungan dengan cek atau setaranya;
 - iv) setiap lembaga keuangan, perusahaan penerbit kartu biaya atau kredit, wali amanat, perusahaan asuransi, sekuritas, dan penyedia layanan investasi yang dengannya saya memiliki atau bermaksud untuk bertransaksi;
 - v) agen referensi kredit, biro informasi kredit, dan, apabila terjadi cedera janji, agen penagihan utang;
 - vi) setiap pribadi atau badan yang kepadanya entitas Citigroup berkewajiban atau diharuskan untuk melakukan pengungkapan sesuai dengan proses hukum atau berdasarkan persyaratan undang-undang, peraturan, perintah pengadilan atau perjanjian asing atau domestik yang ditandatangani, mengikat atau berlaku terhadap Citigroup, atau perjanjian yang ditandatangani oleh Citigroup dengan otoritas pemerintah, baik di dalam maupun luar negeri, atau antara atau di antara dua atau lebih otoritas pemerintah dalam atau luar negeri, atau pengungkapan apa pun berdasarkan dan untuk tujuan pedoman atau panduan apa pun yang diberikan atau dikeluarkan oleh otoritas hukum, peraturan, pemerintah, pajak, penegak hukum, atau otoritas lainnya, atau badan pengaturan mandiri atau industri atau asosiasi penyedia jasa keuangan atau bursa efek yang diwajibkan atau diharapkan untuk dipatuhi oleh Citigroup, atau pengungkapan sesuai dengan komitmen kontrak atau komitmen lainnya dari Citigroup dengan otoritas hukum, peraturan, pemerintah, pajak, penegak hukum atau otoritas lainnya di dalam maupun di luar negeri, atau badan pengaturan mandiri atau industri atau asosiasi penyedia jasa keuangan, atau bursa efek, yang semuanya dapat berada di dalam atau di luar Indonesia termasuk pengungkapan kepada pengadilan, majelis, dan/atau otoritas hukum, peraturan, pajak dan pemerintah, baik proses hukum, kewajiban, permintaan, persyaratan, perjanjian atau panduan yang mungkin ada saat ini atau yang akan dibuat di masa mendatang;

- vii) lembaga keuangan, agen pemroses, atau pribadi lain yang akan terlibat dalam transaksi pengiriman uang atau kegiatan perbankan/keuangan apa pun;
- viii) setiap penerima pengalihan Citi atau peserta atau peserta lanjutan atau penerima pemindahan hak Citi yang sebenarnya atau yang diusulkan sehubungan dengan saya atau Individu Yang Relevan lainnya, semua atau sebagian aset atau bisnis Citi; dan
- ix) setiap pihak yang memberikan atau mengusulkan untuk memberikan penanggungan atau jaminan pihak ketiga untuk menanggung atau menjamin kewajiban saya atau kewajiban Individu Yang Relevan mana pun.

Hak terkait Data Pribadi

- h) Saya mengakui bahwa Citi telah memberitahukan kepada saya bahwa, sesuai dengan UU PDP, saya dan Individu Yang Relevan memiliki hak-hak berikut terkait dengan data pribadi kami masing-masing.
 - i) hak untuk mendapatkan informasi mengenai kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan data pribadi, dan akuntabilitas para pihak yang meminta data pribadi;
 - ii) hak untuk melengkapi, memperbarui, dan/atau mengoreksi kesalahan dan/atau ketidakakuratan data pribadi mengenai diri mereka sendiri sesuai dengan tujuan pemrosesan data pribadi;
 - iii) hak untuk mengakses dan memperoleh salinan data pribadi mengenai diri mereka sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
 - iv) hak untuk menghentikan pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan data pribadi mengenai diri mereka sendiri sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku yang mungkin mengharuskan atau mengizinkan Citi untuk terus memproses dan/atau menyimpan data pribadi tersebut;
 - v) hak untuk menarik persetujuan untuk pemrosesan data pribadi mengenai diri mereka sendiri yang telah diberikan kepada pengendali data pribadi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku yang mungkin mengharuskan atau mengizinkan Citi untuk terus memproses data pribadi;
 - vi) menggunakan hak-hak lain yang diberikan berdasarkan UU PDP, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kelayakan

- i) Saya menjamin bahwa saya atau Individu Yang Relevan memiliki kapasitas dan kewenangan untuk memberikan izin atau persetujuan berdasarkan Surat Edaran ini, dan bahwa Surat Edaran ini menyatakan kewajiban mereka yang sesuai dengan hukum, sah, dan mengikat yang dapat diberlakukan sesuai dengan ketentuannya dan UU PDP.

Bahasa

- j) Surat Edaran ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Apabila terdapat perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dan teks bahasa Inggris, teks bahasa Inggris yang akan menjadi acuan.

Pertanyaan

- k) Permintaan berdasarkan UU PDP, termasuk keluhan dan permintaan informasi mengenai kebijakan dan praktik serta jenis data yang disimpan, dan permintaan untuk menggunakan hak-hak subjek data seperti permintaan untuk mengakses atau memperbaiki informasi pribadi saya harus dikirim melalui pos ke alamat berikut:

Citibank (Hong Kong) Limited
P.O. Box 62171
Kwun Tong Post Office
Hong Kong

- l) Saya memahami bahwa Kebijakan Privasi Citi yang ada, yang tersedia di <https://www.citibank.com.hk/english/personal-banking/pdf/useful-documents/personal-data-privacy-ordinance.pdf> berisi informasi lebih lanjut mengenai bagaimana saya dapat mengajukan permintaan untuk mengakses informasi yang dimiliki oleh Citi tentang saya dan meminta koreksi terhadap informasi tersebut, atau mengajukan keluhan privasi dan bagaimana Citi akan menangani keluhan tersebut. Surat Edaran ini merupakan tambahan dan tidak mengurangi Kebijakan Privasi Citi yang ada yang akan terus berlaku dan tetap berlaku dan berkekuatan penuh.

- m) Apabila diizinkan berdasarkan syarat dan ketentuan rekening saya, saya setuju bahwa Citi dapat mengubah dan mengganti ketentuan-ketentuan dalam Surat Edaran ini dari waktu ke waktu melalui pemberitahuan atau dengan memberikan versi terbaru dari Surat Edaran ini kepada Anda melalui rekening Anda atau melalui situs web kami.