

問題 1: 是否所有在 Club Travel 預訂的酒店或機票都可享有數據漫遊日費計劃?

答案: 不是，為享受優惠，持卡人必須使用 Citi The Club 信用卡（「合資格信用卡」）預訂和支付指定目的地的酒店預訂及/或機票，並達到最低淨簽賬要求。

例如，日本、韓國、台灣、新加坡、泰國、中國等熱門目的地，都在覆蓋範圍內。有關詳情請查看[此處](#)的指定目的地完整清單。

請注意，此目的地清單可能會隨時更改，恕不另行通知。

問題 2: 數據漫遊日費計劃的有效期是多久？

答案: 數據漫遊日費計劃自相關數據漫遊日費計劃記入閣下的 csl/1010/Club Sim 賬戶之日起 3 個月內有效。

問題 3: 如果我不是 csl/1010/Club Sim 的現有月費客戶，我能否享有附送的數據漫遊日費計劃優惠？

答案: 不能，此優惠不適用於非現時 csl/1010/Club Sim 的月費客戶。

問題 4: 如何啟動數據漫遊日費計劃？

答案: 出發後，閣下需要登入 csl/1010/Club Sim 移動應用程式並啟動數據漫遊日費計劃才能使用數據漫遊。詳情請參閱 <https://www.hkcsll.com/en/data-roaming-day-pass/>或 https://www.1010.com.hk/en/data_roaming_day_pass

問題 5: 如何知道數據漫遊日費計劃已被記入我的 csl/1010/Club Sim 移動賬戶？什麼時候能拿到我的數據漫遊日費計劃？

答案: csl/1010/Club Sim 負責通知閣下數據漫遊日費計劃已成功記入閣下的 csl/1010/Club Sim 賬戶。

一般情況下，只要滿足本條款及細則下的所有條件，csl/1010/Club Sim 將盡力於以下時間在閣下的 csl/1010/Club Sim 移動賬戶記入此優惠：

- a. 對於在入住/班機起飛日期前至少 10 個工作日作出的預訂，在入住/班機起飛日期前約 5 個工作日記入；或
- b. 對於在入住/班機起飛日期前 10 個工作日內作出的預訂，在預訂完成後約 5 個工作日記入。

一切以實際情況和 csl/1010/Club Sim 的最終確認為准。

我們無法保證漫遊日費計劃將根據上述時間或在閣下預定的出發或辦理登機手續時間之前記入閣下的賬戶。

問題 6: 如何確定數據漫遊日費計劃的目的地？

答案: 倘若閣下通過我們預訂酒店，目的地由預訂確認書上註明的酒店位置決定。

倘若閣下通過我們購買機票，目的地由閣下的班機行程表上注明的首個到達目的地決定。

一切以 csl/1010/Club Sim 的最終確認為准。

問題 7: 在同一預訂中，我的班機行程包括中途轉機/中途停留/多個旅行目的地。數據漫遊日費計劃適用於哪裡？

答案: 數據漫遊日費計劃適用於班機行程中所載的首個到達目的地。

例如，倘若閣下購買的機票行程如下表所示，閣下將只能獲得在日本有效的 csl/1010/Club Sim 後付費數據漫遊日費計劃，而非泰國、韓國或香港：

	出發地	中途轉機/中途停留	目的地	出發日期	抵達日期
航程 1	香港 (HKG)	曼谷(BKK)	東京 (NRT)	5 月 3 日	5 月 3 日
航程 2	東京 (NRT)		首爾(SEL)	5 月 10 日	5 月 15 日
航程 3	首爾(SEL)		香港(HKG)	5 月 26 日	5 月 27 日

為避免混淆，無論中途轉機或中途停留多長時間，任何中途轉機或中途停留均不算作抵達目的地。無論如何，此優惠僅適用於從香港出發的出境旅行，因此，倘若目的地是香港，即使香港是首個到達目的地，也不會獲得數據漫遊日費計劃。

倘若閣下對數據漫遊日費計劃的目的地有任何疑問，請致電 Club Travel 熱線 1833100。

問題 8: 倘若我用 Club 積分抵銷訂單金額，我是否仍然符合資格獲得此優惠？

答案: 是的，由 Club 積分抵銷的金額算作淨簽賬。

例如，如果閣下以 7,500 港元的價格購買指定目的地的機票（不包括任何稅項、服務費、燃油附加費等），並用 Club 積分抵銷 1,000 港元，閣下可獲得 7 天的 csl/1010/Club Sim 後付費數據漫遊日費計劃。

Club 積分的使用及兌換受[條款及細則](#)約束。

問題 9: 免費數據漫遊到期後，我可以進行附加數據漫遊嗎？

答案: 在免費數據漫遊到期之前或之後，持卡人可以通過 csl/1010 移動應用程式額外購買數據漫遊日費。實際價格以額外購買當日的最新數據漫遊日費價格為準。詳情請參閱 <https://www.hkcsll.com/en/data-roaming-day-pass/> 或 https://www.1010.com.hk/en/data_roaming_day_pass

問題 10: 數據漫遊日費的每日數據限額是多少？

答案: 每日數據限額為每天 500MB。倘若用完每天流量，數據傳輸速度將被限制在 265kbps。請注意，實際速度及使用體驗取決於適用的漫遊網絡，如有更改，恕不另行通知。詳情請參閱：

<https://www.hkcsll.com/en/data-roaming-day-pass/> 或
https://www.1010.com.hk/en/data_roaming_day_pass

問題 11: 倘若通過 Club Travel 熱線（即 1833100）預訂，我能否獲得附送的數據漫遊日費計劃優惠？

答案: 可以。合資格信用卡的持卡人必須提供以持卡人名義註冊的有效 The Club 會籍編號，完成該會員賬戶的擁有者驗證，並明確同意及接受本優惠的條款及細則，以獲得優惠。