



Citi Plus常見問題

- [一般查詢](#)
- [登記](#)
- [開立賬戶](#)
- [轉數](#)
- [Citi利息Booster](#)
- [Citi Plus Mastercard扣賬卡](#)
- [Citi Plus信用卡](#)
- [投資](#)
- [實用資料](#)

一般查詢

Q1：Citi Plus係乜嘢？

A1： Citi Plus係一種全新嘅手機銀行體驗，令您可以儲多啲、投資Pro啲、畀您隨心消費之餘，仲可以順手賺埋獎賞。

Q2：Citi Plus戶口有冇最低結餘嘅要求？

A2： 放心，為咗畀您更大嘅理財自由，Citi Plus係無最低結餘嘅要求㗎。

登記

Q1：登記咗Citi Plus之後又會點？

A1：全新嘅Citi Plus會於2021年首季正式推出，登記咗您就會收到有關佢嘅最新消息，而且您會係最早一批知道Citi Plus實際推出日子嘅人。

您仲可能有機會優先體驗Citi Plus！有份優先體驗嘅人，會喺2021年1月15日前收到關於開戶詳情嘅邀請短訊，留意住我哋嘅通知啦！

Q2：係咪人人都可以登記㗎？

A2：任何人如果而家未有我哋嘅銀行戶口*，都可以登記㗎。如果您已經係Citibank銀行戶口嘅客戶，可以留意返我哋網頁嘅最新消息。

*銀行戶口指儲蓄、支票、投資或者「月月增息」支票儲蓄戶。

Q3：登記咗係咪等如已經開咗Citi Plus戶口？

A3：唔係㗎。而家登記，您可以收到有關Citi Plus嘅最新消息，同埋優先知道Citi Plus嘅推出日期。到2021年首季，等Citi Plus正式推出，您就可以用Citi Mobile App去完成開戶嘅手續，然後輕輕鬆鬆享用Citi Plus帶畀您嘅理財便利。

Q4：我啱啱登記咗，咁我幾時可以開Citi Plus 戶口？

A4：多謝您嘅登記！Citi Plus會喺2021年首季正式推出。一準備好我哋就會第一時間通知您。您仲可能有機會優先體驗Citi Plus！有份優先體驗嘅人，會喺2021年1月15日前收到關於開戶詳情嘅邀請短訊，留意住我哋嘅通知啦。

Q5：您會點用我嘅登記資料？

A5：就您提供嘅登記資料，及/或其他已記錄嘅個人資料(適用於現有信用卡客戶)，我哋會用短訊/電郵為您提供有關Citi Plus嘅產品/服務推廣資料，而不會用作其他產品/服務推廣。

[回到首頁](#)

開立賬戶

Q1：開Citi Plus戶口我需要準備啲乜？

A1： 您嘅香港身份證、住址證明同埋一張可以畀您簽名嘅白紙。

Q2：乜嘢人有資格申請Citi Plus戶口？

A2： 只要符合下面嘅條件，您就可以開Citi Plus戶口：

- 持有香港永久居民身份證
- 居住喺香港，同時有香港永久住址
- 年齡18歲以上

Q3：開戶嘅過程要幾耐？

A3： 我哋測試過最快10分鐘就可以完成晒開戶嘅手續。

Q4：我可唔可以開聯名嘅Citi Plus戶口？

A4： 唔好意思，Citi Plus暫時未有聯名戶口。

轉數

Q1：我可以點樣轉錢入去我嘅Citi Plus戶口？

A1： 好簡單！用Citi Mobile App嘅「轉數入Citi」功能咁就得啦：

1. 喺「繳款及轉賬」頁面揸「轉數入Citi」
2. 揸「新增其他銀行戶口」
3. 揀選銀行同輸入戶口資料
4. 輸入您嘅流動保安編碼密碼作驗證
5. 完成一次性登記
6. 揀登記咗嘅其他銀行戶口
7. 輸入金額
8. 核對資料及確認細節後就可成功轉數入您嘅Citi戶口

Q2：我可以點樣過數 朋友？

A2： 您可以用轉數快，跟住下面嘅步驟就得喇：

1. 喺「繳款及轉賬」頁面揸「轉數快」轉賬
2. 揀扣賬戶口同輸入金額
3. 輸入您朋友嘅資料(手機號碼、電郵地址或者快速支付系統識別碼)
4. 核對資料後揸「付款」
5. 輸入流動保安編碼密碼作驗證就可以完成轉賬
6. 核對資料及確認細節後就可成功轉數入您嘅Citi戶口

Citi利息Booster

Q1：乜嘢係Citi利息Booster？

A1： Citi利息Booster係一個有息賺嘅港元支票戶口。只要完成一啲簡單任務，例如用Citi Plus信用卡消費，您嘅存款利率就可以升級。

Q2：我可以點樣提升我嘅存款利率？

A2： 只要完成一啲簡單嘅小任務，您就可以賺到額外利率。每個任務嘅要求同獲得嘅額外利率都唔同，您用Citi Mobile App（「存款」>「Citi 利息Booster」>「Boost」）就會睇到任務詳情同相關額外利率喇。

Q3：有咩任務可以幫我提升存款利率？

A3： 我哋有簡單又好玩嘅任務，喺您日常理財都會做嘅事，好似儲錢、入錢、碌卡買嘢、投資或唱外幣。喺Citi Mobile App就睇到有咩任務。

Q4：我可以點樣用Citi利息Booster賺到高達1.8%年利率？

A4： 一開始您會有基本利率，完成唔同嘅任務之後就會賺到額外利率。每個任務嘅要求同額外利率都唔同。當您完成晒所有任務，將您嘅基本利率加埋所有完成任務所得到嘅額外利率，您就總共賺到高達1.8%年利率喇。利率或者會浮動，您可以用Citi Mobile App（「存款」>「Citi 利息Booster」>「Boost」）去睇返任務詳情同相關嘅額外利率。

Q5：係咪我所有嘅存款都可以賺高達1.8%年利率？

A5： 您嘅Citi利息Booster戶口入面頭嗰港幣300,000元存款係可以賺到最高1.8%年利率嘅。\$300,000以外嘅存款結餘，就會享有現行嘅存款年利率。您可以去我哋嘅網頁（「是日利率及收費簡介」>「是日利率及匯率」）參考返最新嘅存款年利率㗎。

Citi Plus Mastercard扣賬卡

Q1：我可以點樣申請Citi Plus Mastercard扣賬卡？

A1：當您成功開立咗Citi Plus戶口，大約5個工作天，您就會自動收到Citi Plus Mastercard扣賬卡，唔使額外申請㗎。您可以用呢張卡喺自動櫃員機提款同簽賬，係咪好方便呢！

Q2：我可以點樣啟動我嘅Citi Plus Mastercard扣賬卡？

A2：好簡單，您只需要登入Citi Mobile App，揸左上角嘅「我的檔案」圖示，然後揀「啟動扣賬卡」。再跟住指示做，好快就啟動到您張卡。

Q3：我可以點樣設定扣賬卡嘅櫃員機密碼？

A3：好簡單，您只要登入Citi Mobile App，揸左上角嘅「我的檔案」圖示，然後揀「設定/重設自動櫃員機密碼」。跟住指示做就可以設定您嘅自動櫃員機密碼。

Q4：乜嘢係Citibank Global Wallet？

A4：只要您啟動咗Citibank Global Wallet同唱定足夠外幣，當您喺海外用扣賬卡簽賬或者提款，您就可以直接由外幣戶口扣數，Citi仲完全唔收手續費。想知多啲就去 citibank.hk/globalwallet。

Q5：我點先可以喺我嘅扣賬卡用到Citibank Global Wallet？

A5：您要用Citi Mobile App啟動咗Citibank Global Wallet先用得。登入之後揸左上角嘅「我的檔案」圖示，再揀「Citibank Global Wallet」，向右撥就可以啟動。

Citi Plus信用卡

Q1：我可以點樣申請Citi Plus信用卡？

A1： Citi Plus信用卡係Citi Plus客戶專有嘅。您開咗戶口之後，只要用Citi Mobile App嘅「Messaging」功能(喺「協助」入面揸「Messaging」)聯絡我哋，我哋嘅客戶服務主任就會幫到您。

Q2：我會幾時收到我嘅Citi Plus信用卡？

A2： 當您嘅申請批核咗，大約5個工作天就會收到您嘅Citi Plus信用卡。

Q3：Citi Plus信用卡有乜嘢禮遇？

A3： Citi Plus信用卡禮遇包括：

- 網上簽賬同健身室會籍簽賬可享3倍積分。積分永久生效
- 冇年費
- 免費購物保障
- 用呢張卡簽賬到特定金額，您可以自動賺到Citi利息Booster嘅額外利率(詳情請參考Citi Mobile App內「碌卡買嘢」嘅任務要求)。

Q4：邊度可以搵到多啲積分獎賞嘅資料？

A4： 您可以參考返有關[積分獎賞計劃嘅條款及細則](#)。

Q5：邊度可以搵到多啲有關免費購物保障嘅資料？

A5： 您可以參考返有關[免費購物保障嘅條款及細則](#)。

投資

Q1：我可以享用到邊啲股票買賣服務？

A1：用Citi Mobile App您可以享用到港股同滬深港股票服務。暫時Citi Plus客人要用住Citibank網上理財去買賣美股，不過好快您就可以用埋Citi Mobile App去做。

Q2：我可唔可以隨時用Citi Mobile App去落基金指示？

A2：梗係可以啦，您可以24/7設立基金指示㗎，您嘅指示會遞交到有關嘅基金公司處理。不過提提您，基金公司嘅公眾假期同非交易日係唔辦公㗎。

Q3：用Citi Mobile App認購基金，收費係幾多？

A3：無論單次定月供去認購基金，收費都係認購金額嘅1.5%。

Q4：「靈活財庫」係乜嘢？

A4：「靈活財庫」令您好容易喺Citi Mobile App投資貨幣市場基金。最正嘅係，低至HK\$1/US\$1已經可以開始投資。

實用資料

Q1：收費

A1：揸[呢度](#)就睇到收費嘅詳情

Q2：如果我唔見咗張扣賬卡/信用卡，我應該點做？

A2：唔使擔心，您可以用Citi Mobile App嘅「Messaging」功能(喺「協助」入面按「Messaging」)聯絡我哋，我哋嘅客戶服務主任會停止您張卡，然後出張新卡畀您。

您亦可以用電話理財服務熱線 2860 0333去報告失卡，我哋都會幫到您。

Q3：信用卡指南 - 服務收費表 / 使用須知 / 多元化付賬方式

A3：揸[呢度](#)您就睇到詳情。

[回到首面](#)

私隱政策聲明: citibank.hk/privacyp
讀者重要訊息: citibank.hk/disclaimerc

