

Citi Plus客戶可享的分行服務

加入Citi Plus您就可以享用一個全數碼化嘅銀行服務，用App、網上銀行或者自動櫃員機，就可以處理大部份日常嘅理財事務，包括繳費、過數、查閱結餘同交易、投資、管理扣賬卡同更新賬戶資料等等。而我哋嘅分行亦隨時準備好，幫您處理較為複雜嘅銀行服務。

您可以親身落分行享用以下嘅服務：

- 外幣現鈔存款及提款
- 外幣支票存款
- 按揭服務
- 私人貸款服務
- 保險服務
- 匯款相關服務
 - 銀行本票 / 匯票
 - 修改電匯 / 跨行轉賬
 - 提高每日轉賬上限
- 賬戶資料更新(更新賬戶名稱、更新身份證明文件、更改職業/行業、更改簽名式樣、更新手機號碼)
- 股票/基金存倉及提倉服務
- 透過個人資料私隱專員公署指定之「查閱資料要求表格」以查閱個人資料

除以上所講嘅分行服務，請用Citi Mobile App、網上銀行或者自動櫃員機處理您其他銀行事項，包括：

服務	平台
- 港幣及支票存款	Citi櫃員機
- 港幣提款	Citi及JETCO櫃員機
- 轉賬去其他本地銀行	Citi Mobile App
- 電匯	Citi Mobile App
- 設定恆常指示/自動轉賬	Citi Mobile App
- 更新聯絡資料(地址、家居/辦公室電話、電郵)	網上銀行
- 報失卡/要求退款	用Citi Mobile App嘅Messaging聯絡我哋

需要協助？App/ 網上銀行/櫃員機嘅服務仲有唔清楚？您可以用Citi Mobile App留訊息畀我哋(揀「協助」>「Messaging」)，我哋嘅同事會24/7隨時協助您。